

# FORMULAIRE DE RETOUR





Pour retourner des produits achetés\* sur notre e-shop [zazouetdjango-guadeloupe.com](http://zazouetdjango-guadeloupe.com), merci de joindre ce formulaire complété à votre colis retour, à expédier à l'adresse suivante :

**ZAZOU ET DJANGO GUADELOUPE**  
**DEBORAH GOEUSSE**  
**CHEMIN PONT CANAL / SECTION BOISBERT**  
**97129 LAMENTIN / GUADELOUPE**

\*l'équipe Zazou&Django® ne prend pas en compte les frais pour les retours produit : les frais éventuels seront à votre charge. Les produits reçus endommagés ne seront pas remboursés.

## VOS COORDONNÉES :

 Nom / Prénom : .....

 Adresse mail : .....

 N° de téléphone :

 Adresse de livraison, en cas d'échange :  
.....  
.....

## L'ARTICLE CORRESPOND À VOTRE COMMANDE MAIS NE VOUS CONVIENT PAS :

| N° de commande | Référence article* | Couleur | Qté | Motif du retour | Vous souhaitez** :       |               |
|----------------|--------------------|---------|-----|-----------------|--------------------------|---------------|
|                |                    |         |     |                 | <input type="checkbox"/> | Remboursement |
|                |                    |         |     |                 | <input type="checkbox"/> | Échange       |
|                |                    |         |     |                 | <input type="checkbox"/> | Remboursement |
|                |                    |         |     |                 | <input type="checkbox"/> | Échange       |
|                |                    |         |     |                 | <input type="checkbox"/> | Remboursement |
|                |                    |         |     |                 | <input type="checkbox"/> | Échange       |

\*pour la référence article, indiquez le nom du modèle

\*\*cocher la case

### Quel délai pour faire un retour ?

Les retours sont acceptés jusqu'à 14 jours\* après l'expédition de la commande. \*uniquement pour un achat eshop, avec la preuve d'achat.

### Échanger ou rembourser un article

Les échanges sont acceptés uniquement pour les achats eshop, jusqu'à 1 mois après l'achat, hors produits portés. Les remboursements sont acceptés uniquement pour les achats eshop, jusqu'à 14 jours, hors produits portés.